

北海道教育楽器オリジナルコース在籍生対象 オンラインレッスン会則

本サービスは、北海道教育楽器オリジナルコースに在籍している生徒・会員様を対象に、インターネット回線を介しオンラインレッスンを受講いただくにあたり「基本会則」とともにお約束いただきたい事項を下記に記載いたします。

必ず全ての事項をご確認の上、お申込み手続きにお進みいただきますようお願い申し上げます。

1. 本サービスについて

本サービスは、北海道教育楽器オリジナルコースに在籍している生徒・会員様に対して、会場でのレッスンをご提供できない事態の下、臨時にネットワークを介してオンラインでレッスンをご提供するものです。生徒・会員様が現在在籍しているコースのレッスン内容・レッスン時間・カリキュラム・進捗とは異なるものとなります。

2. 本サービスの利用環境

利用者は事前に自己の責任と費用においてインターネットに接続可能かつビデオ通話可能な機器（パソコン、タブレット、スマホ等）をご用意いただき、ご自宅等でレッスン受講可能な環境を整えるものとします。

- (1) 対応 OS およびソフトは担当講師と相談の上お決めください。
- (2) 通信費は利用者の自己負担となります。

3. 免責事項

北海道教育楽器は、本サービス利用時にコンピューターウイルス感染等によって発生したコンピューター・回線・ソフトウェア等の損害と、また本サービスに使用するソフト、配信ファイルの使用により、レッスン中、レッスン外で発生したいかなる損害も賠償する義務を負わないものとします。

4. オンラインレッスンの申込み

本サービスは、北海道教育楽器オリジナルコースの受講契約をいただいている生徒・会員様を対象といたします。お申込みいただきましたオンラインレッスンは、オリジナル担当講師がレッスンを行う「北海道教育楽器が提供するコース」です。

未成年の方の受講には、予め保護者の方の同意が必要になります。

5. オンラインレッスンが受講できない場合の対応

本サービスによるオンラインレッスンについて技術的トラブル等によりレッスンを受講することができない（途中で受講することができなくなった場合を含む）場合には、別の日時にオンラインレッスンを振り替えるものとし、レッスン料の返還はいたしません。ただし、3. による免責事由を除くものとします。

6. レッスン料

受講いただくオンラインレッスンのレッスン回数とレッスン料が決まっています。レッスン料は、通常のレッスン料と同様に月単位でお支払いいただきます。お支払い方法は、「北海道教育楽器オリジナルコース」のお支払い方法と同様です。なお、生徒・会員様が現在在籍しているコースについて、休講期間中はレッスン料をご請求いたしません。

7. 安全対応

オンラインレッスン受講中による事故には責任を負いかねますので、自己責任（保護者責任）において受講をお願いします。

8. マナー

故意にレッスンの運営に著しく支障がある行為をされた場合や、社会的モラルに反する言動や迷惑行為をされた場合、また、レッスン受講に関する講師の指示に従わなかった場合にはレッスンの受講をお断りすることがありますのでご了承ください。

なお、携帯電話は緊急の場合を除き、レッスン中の使用をお控えいただきますよう、お願いいたします。

9. 個人情報の保護について

北海道教育楽器オリジナルコースでは、お客様の個人情報に関し自主行動基準を設定し、法の遵守に努めています。北海道教育楽器が取得するお名前、ご住所などのお客様の個人情報は教室運営のために、また楽器や音楽関連商品、各種イベント、あるいはこれらに関する各種サービスについて、お客様にご案内する場合に限って使用させていただきますので、ご了承ください。

10. 会則の改訂

本会則を改訂する場合がございます。最新版はホームページ上でご確認ください。会則の改訂を実施する場合は、予めホームページにて告知します。

11. その他

受講に際し、講師および会場の許可なくレッスン時の写真撮影・録画・録音を行う事は、お断りいたします。

利用者は、本サービスの利用に関連して本人以外の演奏が含まれる映像、画像ならびに録音データをインターネット等で公開することはできません。

また、サービス向上のためレッスンを録画・録音をさせていただく場合がございます。ただし、第三者への提供やサービス向上以外の目的では一切使用いたしません。

以上